



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA**



**GUÍA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVOS**

<b>Elaboró:</b>	ISC Martha Eugenia Mendiola Hernández	Facultad de Contaduría y Administración
	LIA Laura del Socorro Mancilla Hernández	Facultad de Contaduría y Administración

<b>Fecha de aprobación:</b>	<b>H. Consejo Académico</b>	<b>H. Consejo de Gobierno</b>
	30 de noviembre de 2021	30 de noviembre de 2021
<b>Facultad de Contaduría y Administración</b>		





## Índice

	<b>Pág.</b>
I. Datos de identificación	3
II. Presentación del programa de estudios	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la unidad de aprendizaje	7
V. Diseño de la evaluación: Factores, criterios e Indicadores	7
VI. Diseño de los instrumentos de observación	9
a) Estimaciones que derivan en puntajes	9
b) Estimaciones no cuantificables	10
VII. Administración de los instrumentos y registro de evidencias	11
VIII. Evaluación del aprendizaje	13
a) Interpretación de apreciaciones y/o datos	13
b) Juicios y conclusiones valorativas	13
c) Asignación, entrega y revisión de resultados	14





**I. Datos de identificación.**

Espacio académico donde se imparte	<b>Facultad de Contaduría y Administración</b> <b>Centro Universitario UAEM Atlacomulco</b> <b>Centro Universitario UAEM Ecatepec</b> <b>Centro Universitario UAEM Temascaltepec</b> <b>Centro Universitario UAEM Texcoco</b> <b>Centro Universitario UAEM Valle de México</b> <b>Centro Universitario UAEM Valle de Chalco</b> <b>Centro Universitario UAEM Teotihuacán</b>
------------------------------------	---

Estudios profesionales	<b>Licenciatura en Informática Administrativa, 2018</b>
------------------------	---

Unidad de aprendizaje	<b>Sistemas de información administrativos</b>	Clave	<b>L30040</b>
-----------------------	--	-------	---------------

Carga académica	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
	Horas teóricas	Horas prácticas	Total de horas	Créditos

Carácter	<b>Obligatoria</b>	Tipo	<b>Curso-Taller</b>	Periodo escolar	<b>Sexto</b>
----------	--------------------	------	---------------------	-----------------	--------------

Área curricular	<b>Lenguajes y sistemas</b>	Núcleo de formación	<b>Sustantivo</b>
-----------------	-----------------------------	---------------------	-------------------

Seriación	<b>Ninguna</b>	<b>Ninguna</b>
	UA Antecedente	UA Consecuente

Formación común

No presenta

**X**





## II. Presentación de la Guía.

La guía de Evaluación la Unidad de Aprendizaje Sistemas de Información Administrativos será un referente para el personal académico que desempeña docencia, tutoría o asesoría académicas, o desarrolle materiales y medios para la enseñanza y el aprendizaje. En particular para el docente la guía será un instrumento que le oriente de forma sencilla en la evaluación de sus actividades de aprendizaje, así como de algunos criterios e indicadores que permitirán, que los estudiantes desarrollen las competencias propias de la UA.

Asimismo, se seleccionaron los criterios, indicadores e instrumentos de observación que se consideraron más adecuados para evaluar la UA con el apoyo de diferentes estímulos que incidan positivamente en la motivación del estudiante para aprender y acreditar la UA.





### III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular.

	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9
O B L I G A T O R I A S	Administración 3 1 4 7	Habilidades directivas 3 1 4 7	Modelos de emprendimiento Informático 2 2 4 6	Administración de las pymes y empresa familiar 3 1 4 7	Diseño por computadora 1 5 6 7	Administración de sistemas de capital social 2 4 6 8	Administración de proyectos informáticos 2 2 4 6	Administración de Informática 2 2 4 6	P r á c t i c a  p r o f e s i o n a l  *  30
	Contabilidad 3 1 4 7	Estructura de datos 2 4 6 8	Bases de datos 2 2 4 6	Software de base 2 4 6 8	Plataformas de aprendizaje virtual 2 4 6 8	Modelos de evaluación de software 2 2 4 6	Integrativa profesional* ** ** 8	Auditoría informática 2 2 4 6	
	Economía 3 1 4 7	Legislación informática 3 1 4 7	Análisis y planeación financiera 3 1 4 7	Ingeniería del software 2 4 6 8	Plataforma de comercio digital 2 2 4 6	Dirección de proyectos informáticos 2 2 4 6	Ética Profesional 2 2 4 6	Prospección informática 2 2 4 6	
	Matemáticas aplicadas a la informática 3 1 4 7	Algoritmos computacionales 2 4 6 8	Programación imperativa 2 4 6 8	Programación declarativa 2 4 6 8	Riesgos de Tecnologías de la Información 2 4 6 8	Instalaciones y seguridad informática 2 4 6 8	Gestión de seguridad informática 2 4 6 8	Calidad de los servicios de Tecnologías de la Información 2 2 4 6	
	Gobierno de Tecnologías de la Información 3 1 4 7		Sistemas operativos 2 4 6 8	Comunicación entre computadoras 2 4 6 8	Análisis y diseño de sistemas 2 4 6 8	Sistemas de información administrativos 2 2 4 6	Sistemas de información del conocimiento 2 2 4 6	Sistemas de información estratégicos 2 2 4 6	
	Lógica computacional 3 1 4 7	Arquitectura computacional 2 4 6 8							
	Inglés 5 2 2 4 6	Inglés 6 2 2 4 6	Inglés 7 2 2 4 6	Inglés 8 2 2 4 6					
O P T I V A						Optativa 1 1 3 4 5	Optativa 2 1 3 4 5	Optativa 3 1 3 4 5	
	HT 18 HP 6 TH 24 CR 42	HT 14 HP 16 TH 30 CR 44	HT 13 HP 15 TH 28 CR 41	HT 13 HP 19 TH 32 CR 45	HT 11 HP 21 TH 32 CR 43	HT 11 HP 17 TH 28 CR 39	HT 9+** HP 13+** TH 22+** CR 39	HT 11 HP 13 TH 24 CR 35	HT ** HP ** TH ** CR 30





DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE OPTATIVAS

O  
P  
T  
A  
T  
I  
V  
A  
S

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9																								
					<table border="1"> <tr><td>Projects based on PMBok i</td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>5</td></tr> </table>	Projects based on PMBok i	1		3		4		5	<table border="1"> <tr><td>Gobierno de TI basados en COBIT</td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>5</td></tr> </table>	Gobierno de TI basados en COBIT	1		3		4		5	<table border="1"> <tr><td>Gestión y análisis de BIG DATA</td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>5</td></tr> </table>	Gestión y análisis de BIG DATA	1		3		4		5	
Projects based on PMBok i	1																															
	3																															
	4																															
	5																															
Gobierno de TI basados en COBIT	1																															
	3																															
	4																															
	5																															
Gestión y análisis de BIG DATA	1																															
	3																															
	4																															
	5																															
					<table border="1"> <tr><td>Desarrollo de proyectos complejos basados en SCRUM</td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>5</td></tr> </table>	Desarrollo de proyectos complejos basados en SCRUM	1		3		4		5	<table border="1"> <tr><td>Servicios de IT basados en ITIL</td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>5</td></tr> </table>	Servicios de IT basados en ITIL	1		3		4		5	<table border="1"> <tr><td>Arquitectura empresarial basada en TOGAF</td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>5</td></tr> </table>	Arquitectura empresarial basada en TOGAF	1		3		4		5	
Desarrollo de proyectos complejos basados en SCRUM	1																															
	3																															
	4																															
	5																															
Servicios de IT basados en ITIL	1																															
	3																															
	4																															
	5																															
Arquitectura empresarial basada en TOGAF	1																															
	3																															
	4																															
	5																															
					<table border="1"> <tr><td>Inteligencia de negocios BI</td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>5</td></tr> </table>	Inteligencia de negocios BI	1		3		4		5	<table border="1"> <tr><td>Lenguaje extensible de informes de negocios XBRL</td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>5</td></tr> </table>	Lenguaje extensible de informes de negocios XBRL	1		3		4		5	<table border="1"> <tr><td>Sistemas de planificación de recursos empresariales ERP</td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>5</td></tr> </table>	Sistemas de planificación de recursos empresariales ERP	1		3		4		5	
Inteligencia de negocios BI	1																															
	3																															
	4																															
	5																															
Lenguaje extensible de informes de negocios XBRL	1																															
	3																															
	4																															
	5																															
Sistemas de planificación de recursos empresariales ERP	1																															
	3																															
	4																															
	5																															

**SIMBOLOGÍA**

Unidad de aprendizaje	HT: Horas Teóricas
	HP: Horas Prácticas
	TH: Total de Horas
	CR: Créditos

→ 5 líneas de seriación.  
\* Actividad académica.  
\*\* Horas de las actividades académicas  
Créditos mínimos 20 y máximos 45 por periodo escolar.

	Núcleo básico obligatorio.
	Núcleo sustantivo obligatorio.
	Núcleo integral obligatorio.
	Núcleo integral optativo.

**PARÁMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS**

Núcleo básico obligatorio: cursar y acreditar 15 UA	38
	28
	66
	104

Total del núcleo básico:  
acreditar 15 UA para cubrir 104 créditos

Núcleo sustantivo obligatorio: cursar y acreditar 20 UA	41
	63
	104
	145

Total del núcleo sustantivo  
acreditar 20 UA para cubrir 145 créditos

Núcleo integral obligatorio: cursar y acreditar 9 UA + 2*	18+**
	20+**
	38+**
	94

Núcleo integral optativo: cursar y acreditar 3 UA	3
	9
	12
	15

Total del núcleo integral  
acreditar 12 UA +2\* para cubrir 109 créditos

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA obligatorias	44 +2 Actividades académicas
UA optativas	3
UA a acreditar	47+2 actividades académicas
Créditos	358





#### IV. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Distinguir los componentes tecnológicos a de una empresa para gestionar estratégicamente las tecnologías y sistemas de información (SI/TI) de las organizaciones, coherentemente con la estrategia general de las mismas, y considerando las posibilidades tecnológicas y de mercado que el entorno plantea.

#### V. Diseño de la evaluación: Factores, Criterios e Indicadores.

Unidad 1. Fundamentos de los Sistemas.		
Factores	Criterios	Indicadores
Identificar los conceptos fundamentales de los sistemas, así como su clasificación, para lograr su conceptualización.	Aspectos fundamentales de la Teoría general de los sistemas.	Analiza los aspectos fundamentales y la clasificación de la Teoría general de los sistemas, así como la importancia de los datos y de la información y la relación entre TI y SI.
	Conceptos Básicos.	
	Clasificación de sistemas.	
	La Importancia de los datos y de la información.	
	Relación entre TI y SI.	

Unidad 2. Sistemas de Información.		
Factores	Criterios	Indicadores
Identificar los fundamentos de los sistemas de información, así como los distintos tipos y sus funciones para su aplicación en los negocios.	Componentes de los sistemas de información.	Identifica los fundamentos, evolución, componentes, funciones, tipos y usos de los sistemas de información para su aplicación en los negocios.
	Funciones de un sistema de información.	
	Tipos y usos de los sistemas de información.	





**Unidad 3. Sistemas de Información Administrativos.**

Factores	Criterios	Indicadores
<p>Aplicar las estrategias de negocios, encontrando las ventajas competitivas del uso de los sistemas de información administrativos en las empresas y proporcionar la información adecuada para la generación de reportes para el correcto análisis de ésta.</p>	Antecedentes.	<p>Analiza los antecedentes e infraestructura de los sistemas de información administrativos de una empresa y aplica estrategias de negocios, encontrando las ventajas competitivas en su uso proporcionando información adecuada para la generación de reportes.</p>
	Sistemas de Información administrativos.	
	Los SI y la infraestructura de la empresa.	

**Unidad 4. Aplicaciones de los Sistemas de Información.**

Factores	Criterios	Indicadores
<p>Describir las aplicaciones de los sistemas de información que permitan una buena toma de decisiones a partir de soluciones analíticas en las organizaciones para aplicar en el desempeño profesional; así como los riesgos y la recuperación de desastres de los mismos.</p>	Proceso de toma de decisiones.	<p>Describe las aplicaciones de los sistemas de información en el proceso de toma de decisiones y en la identificación de los riesgos, seguridad y recuperación de desastres de los SI.</p>
	Riesgos, seguridad y recuperación de desastres de los SI.	







Unidad 7. Internet.		
Factores	Criterios	Indicadores
Identificar los cambios que han sufrido las organizaciones tradicionales como consecuencia de la globalización y aplicarlos para mejorar sus actividades.	5.1 Conceptos básicos.	Analiza los conceptos de empresa digital y Teletrabajo, comercio electrónico, negocios electrónicos y modelos de negocios en Internet, así como de Internet de las cosas para aplicarlos en la mejora de las actividades organizacionales.
	5.2 Empresa digital y Teletrabajo.	
	5.3 Comercio Electrónico.	
	5.4 Negocios electrónicos y Modelos de negocios en Internet.	
	5.5 Internet de las cosas.	

## VI. Diseño de los instrumentos de observación

### a) Mediciones que derivan en puntajes

Indicador	Evaluación	Instrumento
Analiza los aspectos fundamentales y la clasificación de la Teoría general de los sistemas, así como la importancia de los datos y de la información y la relación entre TI y SI.	Formativa	Rubrica
Identifica los fundamentos, evolución, componentes, funciones, tipos y usos de los sistemas de información para su aplicación en los negocios.	Formativa	Rubrica
Analiza los antecedentes e infraestructura de los sistemas de información administrativos de una empresa y aplica estrategias de negocios, encontrando las ventajas competitivas en su uso proporcionando información adecuada para la generación de reportes.	Sumativa	Rubrica

DIRECCIÓN DE ESTUDIOS  
 PROFESIONALES





Indicador	Evaluación	Instrumento
Describe las aplicaciones de los sistemas de información en el proceso de toma de decisiones y en la identificación de los riesgos, seguridad y recuperación de desastres de los SI.	Sumativa	Rubrica
Analiza los conceptos de empresa digital y Teletrabajo, comercio electrónico, negocios electrónicos y modelos de negocios en Internet, así como de Internet de las cosas para aplicarlos en la mejora de las actividades organizacionales.	Sumativa	Rubrica

**b) Estimaciones no cuantificables**

Evaluación	Instrumento	¿Qué evalúa?
Preguntas verificadas	Completa	Lista de cotejo
Diagnóstica	Cuestionario Video Preguntas abiertas Preguntas detonadoras	Conocimientos previos Conocimiento y procedimientos
Autoevaluación	Rúbrica	Nivel de conocimiento, Habilidades adquiridas, Nivel de autoaprendizaje, Actitudes y valores
Coevaluación		





### VII. Administración de los instrumentos y registro de evidencias.

Período	Indicador	Evidencias	Instrumento	Puntaje
Primera evaluación parcial	Analiza los aspectos fundamentales y la clasificación de la Teoría general de los sistemas, así como la importancia de los datos y de la información y la relación entre TI y SI.	Conocimiento Desempeño Producto	Rúbrica	30%
	Identifica los fundamentos, evolución, componentes, funciones, tipos y usos de los sistemas de información para su aplicación en los negocios.	Conocimiento Desempeño Producto	Rúbrica	20%
	Analiza los antecedentes e infraestructura de los sistemas de información administrativos de una empresa y aplica estrategias de negocios, encontrando las ventajas competitivas en su uso proporcionando información adecuada para la generación de reportes.	Conocimiento Desempeño Producto	Rúbrica	30%
		Conocimiento Desempeño Producto	Examen	20%
				<b>Total</b>

DIRECCIÓN DE ESTUDIOS  
PROFESIONALES





Período	Indicador	Evidencias	Instrumento	Puntaje
Segunda evaluación parcial	Describe las aplicaciones de los sistemas de información en el proceso de toma de decisiones y en la identificación de los riesgos, seguridad y recuperación de desastres de los SI.	Conocimiento Desempeño Producto	Rúbricas	20%
	Analiza los conceptos de empresa digital y Teletrabajo, comercio electrónico, negocios electrónicos y modelos de negocios en Internet, así como de Internet de las cosas para aplicarlos en la mejora de las actividades organizacionales.	Conocimiento Desempeño Producto	Rúbricas	30%
			Proyecto	30%
			Examen	20%
			<b>Total</b>	<b>100%</b>
Evaluación ordinaria	Distinguir los componentes tecnológicos a de una empresa para gestionar estratégicamente las tecnologías y sistemas de información (SI/TI) de las organizaciones, coherentemente con la estrategia general de las mismas, y considerando las posibilidades tecnológicas y de mercado que el entorno plantea.	Conocimiento Desempeño Producto	Examen	100%
Evaluación extraordinaria		Conocimiento Desempeño Producto	Examen	100%
Evaluación a Título de suficiencia		Conocimiento Desempeño Producto	Examen	100%



## VI. Evaluación del aprendizaje.

### a) Interpretación de apreciaciones y/o datos.

El examen diagnóstico no tiene ningún valor, sin embargo, es importante aplicarlo para conocer los conocimientos previos con los que cuenta el alumno acerca de la UA, esto nos permitirá mejorar la planeación docente.

Los instrumentos propuestos son instrumentos de evaluación cuantitativa que nos permiten medir el desempeño de los estudiantes, utilizando ciertos criterios que nos permitirán conocer o identificar los conocimientos adquiridos en las unidades de competencias de esta unidad de aprendizaje.

Las rubricas son herramientas que nos permiten explicar y organizar los criterios de evaluación del desempeño y productos entregados por los alumnos.

Los exámenes parciales nos permiten comprobar los conocimientos adquiridos de los alumnos sobre las unidades de competencia abordadas en la unidad de aprendizaje.

Proyecto nos permite seguir objetivos y aprendizajes con un contexto relacionado con los temas abordados en la unidad de aprendizaje.

Con estos indicadores e instrumentos de evaluación se puede acreditar UA.

### b) Juicios y conclusiones valorativas.

Para aprobar la unidad de aprendizaje Sistemas de Información Administrativos de la licenciatura en Informática Administrativa se llevará a cabo conforme a los lineamientos y la reglamentación interna de la Facultad de Contaduría y Administración, cumpliendo con lo siguiente:

Para exentar la unidad de aprendizaje el alumno deberá obtener un promedio mayor de 8.0. en caso de no ser así, tendrá derecho a presentar una evaluación final.

Para presentar examen final el alumno deberá cumplir con el 80% de asistencias, durante el curso y obtener un promedio menor a 8.0 y aprobatorio en las evaluaciones parciales y que estas comprendan la totalidad de los temas del programa de la Unidad de aprendizaje.

Para tener derecho a Examen Extraordinario el alumno deberá tener el 60% de asistencias y el 30% para examen de Título de Suficiencia.





**c) Asignación, entrega y revisión de resultados.**

El profesor deberá proporcionar la revisión de calificación de cada una de las evaluaciones aplicadas, el alumno podrá solicitar una revisión de su calificación en los primeros 5 días naturales posteriores a la fecha de aplicación.

El profesor es el encargado y responsable de capturar las calificaciones de los exámenes parciales en los siguientes 5 días naturales, así como calificaciones finales, extraordinarias y a título de suficiencia en el sistema de control escolar después de la fecha de aplicación de las evaluaciones correspondientes y cumpliendo con los días y tiempo señalado con anterioridad.

El profesor deberá respetar las fechas señaladas en el calendario de exámenes y autorizadas por el Consejo de Gobierno, para su aplicación en tiempo y forma, la aplicación se efectúa en las instalaciones de la Facultad de Contaduría y Administración. Es importante que el profesor le haga saber a los alumnos que, una vez capturadas las calificaciones en el sistema, ellos verifiquen las calificaciones capturadas, sean las correctas para evitar errores humanos.

